

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CLIENTI

SEZIONE I - Premesse e definizioni

1. Premesse

Le presenti Condizioni Generali di Contratto formano a tutti gli effetti parte integrante, sostanziale ed essenziale del Contratto tra TES e il Cliente e rivestono pertanto per le Parti valore e forma di contratto, anche ai fini dell'interpretazione dello stesso per quanto non specificamente previsto, ovvero derogato espressamente, nel singolo contratto concluso tra le parti, a mezzo dell'accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate anche presso il sito TES all'indirizzo <http://trentinoecosinergie.com/> (Sezione Servizi), sono richiamate in offerta e sono parte integrante e sono accettate anche se non sono materialmente firmate dal Cliente e fisicamente allegate all'Offerta Commerciale firmata dal Cliente.

2. Definizioni

Le definizioni qui elencate avranno il significato di seguito attribuito e si applicheranno allo stesso modo al singolare e al plurale, così come al maschile e al femminile dei termini definiti.

- Attività: attività di progettazione, costruzione, controllo, conduzione, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti e delle altre diverse soluzioni destinate al ciclo del trattamento acque e dell'aria svolte da TES nell'ambito del Contratto e nei confronti del Cliente e di volta in volta specificate nell'Offerta Commerciale. Le Attività comprendono anche ogni altro adempimento tecnico e comunque connesso e conseguente alle Attività principali elencate.
- Cliente: soggetto interessato dal Servizio o dalla Vendita svolti da TES. Tale soggetto è l'impresa, la società, l'ente, il professionista o altra persona giuridica o fisica che affida a TES l'incarico di svolgere le Attività in proprio favore o che acquista i Prodotti o Materiali venduti da TES.
- Collaboratori e/o Ausiliari: tutti i dipendenti, collaboratori autonomi, ausiliari, affidatari, subappaltatori e comunque tutti i soggetti che coadiuvano e assistono TES nello svolgimento delle Attività previste per il Servizio o nella Vendita.
- Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di contratto relative al Contratto tra TES e il Cliente.
- Contratto: contratto tra TES e il Cliente avente ad oggetto il Servizio o la Vendita. L'accordo contrattuale è formato dall'Offerta Commerciale e dalle Condizioni Generali.
- Materiali: materiali forniti da TES per la loro vendita e la posa in opera, sia acquistati da terzi e rivenduti da TES, sia forniti direttamente da TES; tutti i materiali comunque necessari per l'espletamento delle Attività oggetto del Servizio.
- Offerta Commerciale: documento redatto da TES che riporta la descrizione delle Attività oggetto del Servizio e dei Prodotti o Materiali oggetto di Vendita. L'Offerta Commerciale riporta l'oggetto del Servizio o della Vendita, i destinatari, la durata e il prezzo delle Attività o dei Prodotti, nonché, se previsti, i Materiali necessari all'esecuzione del Servizio, di cui vengono indicati i relativi prezzi.
- Parti: TES e il Cliente.
- Prodotti: tutti i prodotti confezionati da TES in azienda o per mezzo di imprese, società o industrie terze e venduti e/o forniti da TES al Cliente.
- Servizio: insieme delle Attività, nonché delle ulteriori prestazioni che TES esegue per lo svolgimento delle Attività, poste in essere da TES in favore del Cliente.
- TES: Trentino Eco Sinergie s.r.l.
- Vendita: fornitura dei Prodotti e dei Materiali al Cliente da parte di TES, comprendente nei casi specificati anche la posa in opera degli stessi.

SEZIONE II - Disposizioni generali

3. Oggetto

- 3.1. TES assume il compito di effettuare il Servizio o la Vendita richiesti dal Cliente e specificati nell'Offerta Commerciale e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 3.2. Il Servizio o la Vendita non comprendono prestazioni non menzionate nel Contratto. Resta ferma la possibilità per il cliente di pattuire con TES specificamente e in forma scritta modifiche o integrazioni alle prestazioni del Servizio o della Vendita.

4. Durata

- 4.1. Il Contratto si intende concluso - e conseguentemente il relativo rapporto tra le Parti ha inizio - nel momento del ricevimento da parte di TES dell'accettazione del Cliente in forma scritta dell'Offerta Commerciale. Tale rapporto contrattuale ha durata fino alla completa esecuzione delle obbligazioni a carico delle Parti, salve le ipotesi di estinzione anticipata del Contratto previste dalla legge e dalle Condizioni Generali.
- 4.2. La durata del Servizio o della Vendita di cui al Contratto è indicata nell'Offerta Commerciale.

5. Rinnovo automatico del Contratto a termine. Effetti in caso di rinnovo.

Salvo diversa disposizione espressa contenuta nell'Offerta Commerciale e fermo quanto previsto negli articoli 34 e 35, ove l'Offerta Commerciale preveda prestazioni di TES a termine, il Contratto si rinnoverà tacitamente per un analogo periodo di tempo, salvo disdetta espressa della parte interessata ad evitare il rinnovo, da inviarsi all'altra parte a mezzo lettera raccomandata (o a mezzo PEC) entro il termine di giorni 30 dalla scadenza. Ad ogni rinnovo automatico del Contratto, gli importi pattuiti nello stesso si adegueranno in via automatica secondo la variazione dell'indice dei prezzi (FOI) monitorato dal Servizio Statistica della Provincia Autonoma di Trento con un incremento non inferiore al 1% sugli importi/prezzi applicati nel periodo precedente. Nel caso in cui l'indice di riferimento fosse negativo i prezzi applicati resteranno invariati.

6. Esecuzione

- 6.1. Il Contratto e, nello specifico, il Servizio o la Vendita sono eseguiti da TES rispettando gli standard qualitativi previsti dalle normative di settore, oltre che le generali norme di legge e gli obblighi di correttezza e buona fede.
- 6.2. Il Cliente si impegna parimenti a collaborare con TES con correttezza e buona fede rispettando gli adempimenti ad esso attribuiti e correlati allo svolgimento del Servizio o della Vendita da parte di TES. In particolare, a titolo esemplificativo, il Cliente deve:
 - (i) comunicare ogni eventuale informazione opportuna o richiesta da TES per l'organizzazione e lo svolgimento delle Attività oggetto del Servizio o della Vendita;
 - (ii) segnalare tempestivamente ogni rischio e fonte di pericolo correlata con l'Attività.

7. Corrispettivo

- 7.1. Il Cliente riconosce a TES per i Servizi e le Vendite il corrispettivo specificato nell'Offerta Commerciale oggetto di accettazione. Gli importi devono considerarsi al netto degli accessori di legge (in particolare, al netto IVA), se non diversamente indicato.
- 7.2. Il corrispettivo di cui all'Offerta Commerciale copre solo il Servizio o la Vendita e il costo dei Materiali. Devono ritenersi esclusi i corrispettivi per attività ulteriori e le spese diverse da quelle predette.
- 7.3. I corrispettivi ulteriori sono dovuti dal Cliente a TES nella misura pattuita dalle Parti in forma scritta.

7.4. Le spese ulteriori sono rimborsate dal Cliente a TES per l'intero.

8. Termini di pagamento

8.1. Gli importi fatturati devono essere pagati dal Cliente entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

8.2. In ogni caso, il pagamento del corrispettivo per il Servizio o la Vendita dovrà essere effettuato entro 60 giorni dal termine delle Attività oggetto del Servizio o dalla consegna dei Prodotti o Materiali oggetto di Vendita.

9. Modalità di pagamento

Gli importi fatturati devono essere pagati dal Cliente a mezzo di bonifico utilizzando le coordinate bancarie indicate da TES. La causale deve specificare il Servizio o la Vendita svolti e il numero di fattura.

SEZIONE III - Svolgimento del Servizio

10. Ambito di applicazione

10.1. Le disposizioni della presente sezione si applicano alle Attività svolte da TES nell'ambito dei Servizi forniti al Cliente relativamente agli impianti e alle altre soluzioni per il trattamento e la depurazione delle acque e dell'aria.

10.2. Per quanto non espressamente previsto o derogato dalle disposizioni della presente sezione, valgono le disposizioni generali delle presenti Condizioni Generali e, in subordine, le norme di legge.

11. Oggetto del Servizio

11.1. Ferme le disposizioni generali di cui all'art. 3, il Servizio ha ad oggetto l'esecuzione, da parte di TES, delle Attività elencate nell'Offerta Commerciale, con l'uso dei Materiali e nei luoghi ivi indicati, a favore del Cliente.

11.2. TES si obbliga nei confronti del Cliente ad espletare il Servizio nel puntuale rispetto di condizioni, modalità, termini e prescrizioni contenuti nell'Offerta Commerciale e nelle presenti Condizioni Generali e si impegna a garantire che tutte le Attività previste per l'erogazione del Servizio siano svolte con la massima diligenza professionale.

12. Modalità di svolgimento del Servizio

12.1. In particolare, TES si obbliga ad eseguire le Attività finalizzate all'erogazione del Servizio:

- (i) con l'organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti del Cliente, adempiendo con esattezza alle obbligazioni a proprio carico indicate nel Contratto, secondo buona fede e diligenza, anche secondo le norme tecniche applicabili;
- (ii) nel rispetto di tutte le disposizioni di legge nazionali e regionali, dei regolamenti e delle prescrizioni delle Autorità competenti applicabili alle Attività. TES eseguirà il Servizio anche nel rispetto delle procedure aziendali eventualmente indicate per iscritto dal Cliente, delle quali, con la stipula del Contratto, TES dichiara di aver preso visione, impegnandosi a darne conoscenza ai propri Collaboratori e/o Ausiliari e agli eventuali subappaltatori;
- (iii) senza interferire o recare intralcio o interruzioni allo svolgimento delle attività del Cliente, salvo che tali intralci o interruzioni siano necessari al fine dell'erogazione del Servizio secondo lo standard qualitativo e le norme di legge e regolamentari previsti;
- (iv) impegnandosi a utilizzare, disporre e predisporre: personale qualificato ed addestrato; copertura assicurativa e previdenziale per il personale dipendente, assicurazione per rischi conto terzi ed errore professionale; mezzi ed attrezzature con idonee autorizzazioni, strumentazione sottoposta a procedure di taratura e manutenzione; dispositivi di protezione individuale ed indumenti da lavoro per ciascun addetto di TES; comunicazione al Cliente delle informazioni sulla Sicurezza, ex art. 26 del D. Lgs. 81/08, ove dovute ex lege e contratto; quant'altro di competenza di TES descritto nell'Offerta Commerciale.

12.2. Le Attività afferenti al Servizio potranno essere svolte direttamente da TES o mediante l'intervento di Collaboratori e/o Ausiliari, nonché affidatari e subappaltatori, secondo quanto disposto dal successivo art. 13.

13. Subappalto

13.1. Al fine dell'erogazione del Servizio, TES potrà servirsi di professionisti autonomi, nonché di imprese o società specializzate, con facoltà di subaffidare o subappaltare a quest'ultimi lo svolgimento delle Attività afferenti al Servizio e indicate nell'Offerta Commerciale.

13.2. Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1656 c.c., il Cliente autorizza sin d'ora in tutto o in parte l'affidamento o il subappalto del Servizio a soggetti esterni alla propria organizzazione di TES.

14. Attività escluse dal Servizio

14.1. Restano comunque escluse dal Servizio, oltre alle attività espressamente escluse dall'Offerta Commerciale, tutte le attività non esplicitamente menzionate nell'Offerta Commerciale stessa. Resta ferma la facoltà delle Parti di concordare specificatamente e in forma scritta lo svolgimento di attività diverse e ulteriori.

14.2. In ogni caso, salvo diverso espresso accordo tra le Parti, sono escluse dal Servizio - e rimangono perciò a carico del Cliente - le seguenti attività:

- tutte le opere diverse da quelle menzionate nell'Offerta Commerciale, tra cui le assistenze murarie e l'aggottamento di vasche o scavi;
- le operazioni di svuotamento e bonifica di vasche esistenti, con relativo smaltimento del materiale in esse contenute, su cui insistono le Attività oggetto del Servizio;
- la realizzazione di collegamenti interrati di qualsiasi specie, di pozzetti di ispezione, di scavi o rinterrati;
- la coibentazione e la eventuale tracciatura con cavo riscaldante di tubazioni, valvolame, serbatoi e macchinari per la protezione contro il gelo;
- le operazioni di trasporto e smaltimento dei rifiuti derivanti da lavori di smantellamento e/o sostituzione;
- la predisposizione di locali e vani tecnici per il contenimento di apparecchiature che necessitano di protezione da agenti atmosferici; la predisposizione di serbatoi, di bacini di contenimento e copertura per reagenti o per altre tipologie di rifiuti;
- le attività necessarie al mantenimento in stato di efficienza delle apparecchiature e relative componenti dalla data del collaudo in bianco e sino alla data di avviamento degli impianti;
- le operazioni di scarico e di custodia in cantiere delle attrezzature fornite e utilizzate.

14.3. Al fine della realizzazione delle Attività previste nel Servizio, il Cliente si impegna a fornire o a mettere a disposizione di TES quanto di seguito indicato:

- l'illuminazione interna dei locali ed esterna delle aree in cui si svolgono le Attività di TES, nonché le eventuali prese elettriche di servizio;
- l'energia elettrica e l'acqua necessarie per l'espletamento delle Attività e il collaudo in bianco degli impianti;
- l'assistenza per l'adeguamento dell'alimentazione del quadro elettrico a servizio delle Attività, i dispositivi necessari a protezione delle sovracorrenti dai contatti indiretti, gli scaricatori di tensione;
- la segnaletica necessaria per la messa in sicurezza degli spazi e per la gestione del traffico adiacente ai locali o alle aree in cui TES svolge le Attività.

- 14.4. Le Parti convengono che le attività o i lavori esclusi dal Servizio che si rendano necessari nel corso dello svolgimento delle Attività e che non erano precedentemente prevedibili, potranno essere oggetto di separato accordo scritto tra le Parti stesse, nonché di ulteriore e separata fatturazione da parte di TES.
15. Sospensione delle Attività
- 15.1. Le Attività oggetto del Servizio proseguiranno con continuità sino all'ultimazione delle stesse. La temporanea sospensione delle Attività sarà possibile senza responsabilità per TES:
- (i) su accordo congiunto delle Parti;
 - (ii) a fronte di una specifica richiesta scritta del Cliente, salva in tal caso la facoltà di TES di ottenere il risarcimento dei danni conseguenti al prolungamento dei tempi delle Attività;
 - (iii) per cause di forza maggiore o fatti da cui possa conseguire un grave pericolo per persone o cose, che dovranno essere segnalati da TES al Cliente in forma scritta entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento;
 - (iv) in caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente come specificato nell'Articolo 33 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 15.2. La ripresa delle Attività al termine della sospensione sarà accompagnata dalla redazione congiunta di apposito verbale, laddove le Parti lo ritengano concordemente opportuno.
16. Obblighi di TES nello svolgimento del Servizio
- 16.1. Con la sottoscrizione del Contratto, TES si obbliga ad adottare ogni precauzione ed ogni iniziativa necessarie per evitare danni alle persone o a cose direttamente riconducibili allo svolgimento da parte di TES o dei propri Collaboratori e/o Ausiliari delle Attività previste dal Servizio.
- 16.2. TES si obbliga altresì a comunicare tempestivamente al Cliente ogni circostanza che possa influenzare lo svolgimento delle Attività, nonché le problematiche che potrebbero presentarsi nel corso delle stesse, concordando per iscritto con il Cliente le modalità di intervento e le modifiche necessarie.
- 16.3. TES si impegna a prestare la propria collaborazione per consentire al Cliente, o al referente unico da quest'ultimo nominato di cui all'art. 18, lo svolgimento delle opportune verifiche sullo svolgimento delle Attività. Al fine di consentire tale collaborazione, il Cliente che intenda svolgere le eventuali verifiche dovrà darne comunicazione a TES con un preavviso di almeno 5 giorni.
17. Obblighi del Cliente
- 17.1. Al fine dell'erogazione del Servizio in suo favore, con l'accettazione dell'Offerta Commerciale e delle presenti Condizioni Generali, il Cliente si obbliga, in particolare, a fornire o mettere a disposizione per TES ed eventualmente per i suoi Collaboratori e Ausiliari e/o subappaltatori:
- entro i tempi e con le modalità stabiliti tra le Parti nell'Offerta Commerciale, o con separato accordo, tutte le autorizzazioni e/o ogni altro documento necessario al fine dell'esecuzione delle Attività, nel rispetto delle tempistiche definite a livello contrattuale e/o progettuale;
 - entro i tempi e con le modalità stabiliti tra le Parti nell'Offerta Commerciale, o con separato accordo, il permesso per il regolare accesso al cantiere e/o alle aree comunque interessate dalle Attività a TES, ai suoi Collaboratori e Ausiliari e/o subappaltatori, e comunque agli addetti ai montaggi, ai lavori, ai controlli e all'assistenza in generale;
 - acqua ed energia elettrica necessarie per lo svolgimento delle Attività in cantiere o comunque negli spazi interessati dalle Attività oggetto del Servizio;
 - accesso a tutti i luoghi di lavoro del Cliente e comunque a quelli rilevanti al fine dell'esecuzione del Contratto;
 - tutte le informazioni/documentazione completa ed esaustiva inerenti all'attività oggetto del Contratto e/o la sua esecuzione, sia elaborata dal Cliente che da terzi, reperita e ordinata, eventualmente anche in copia;
 - un referente del Cliente, avente capacità ed autorità adeguate per tutta la durata del Contratto ai fini della fornitura delle informazioni/indicazioni e del raccordo necessario per permettere lo svolgimento del Servizio;
 - documentazione e disegni tecnici degli ambienti di lavoro del Cliente e comunque dei luoghi rilevanti al fine dell'esecuzione del Contratto, dei relativi manufatti, dei layout e degli impianti così come realizzati ed aggiornati, da fornirsi sia in copia cartacea che ove disponibile su formato elettronico compatibile con gli standard di Autocad;
 - le informazioni sulla sicurezza, ex art. 26 del D. Lgs. 81/08 ed in generale ai sensi della legge vigente in pendenza del Contratto;
 - spese di incasso Ri.Ba. o RID, salvo diversa forma di pagamento pattuita;
 - quant'altro di competenza del Cliente come descritto nell'offerta TES.
- 17.2. Il Cliente si impegna altresì a nominare a proprie spese, laddove ciò sia da TES richiesto, un coordinatore per la progettazione, un coordinatore per l'esecuzione dei lavori, un responsabile dei lavori e tutto il personale tecnico necessario ai fini degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro previsti dal d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81.
- 17.3. Fermo quanto previsto all'art. 17.1, posto che TES svolge la sua prestazione sulla base delle informazioni, dei dati e dei documenti forniti dal Cliente, quest'ultimo si obbliga a prestare la massima collaborazione a TES nel fornire tutte le informazioni, i dati e documenti necessari o anche solo utili per l'esecuzione del Contratto ed in relazione ai Servizi offerti da TES, fornendone alla stessa copia cartacea e/o files ovvero favorendone in ogni modo l'accesso mediante ogni canale informativo/informatico già attivato o a disposizione del Cliente, sia presso la sua sede che presso sedi secondarie o filiali o altri luoghi ubicati sul territorio. In ogni caso, il Cliente garantisce che tali informazioni, dati e documenti (e relativi contenuti) sono veritieri, controllati analiticamente e completi in relazione alle esigenze connesse all'esecuzione del Contratto ed alle prestazioni fornite da TES. Quest'ultima non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni/disservizi correlati, anche solo in parte, ad errori o omissioni nella consegna, fornitura e/o accesso a tutte le informazioni/documentazione avente rilevanza per l'esecuzione del Contratto e/o in conseguenza della violazione da parte del Cliente dell'obbligo di informazione.
18. Nomina di un referente unico
- 18.1. Qualora ciò sia da TES richiesto, il Cliente si impegna altresì a nominare, con modalità concordemente stabilite, un referente unico per i rapporti con TES e con i suoi Collaboratori e/o Ausiliari, che avrà la responsabilità di dirigere, assistere e coordinare i lavori correlati alle Attività previste dal Servizio e che dovrà interfacciarsi, secondo le modalità stabilite dalle Parti, direttamente con TES.
- 18.2. Qualora nominato, il referente unico sarà altresì responsabile per conto del Cliente delle verifiche sulla regolare esecuzione dei lavori connessi alle Attività.
19. Vizi riscontrati durante il Servizio e rimedi
- 19.1. In accordo con quanto disposto dagli artt. 1667 e 1668 c.c., TES si obbliga a garantire il Cliente per eventuali vizi riscontrati nell'ambito del Servizio e legati all'espletamento delle Attività.
- 19.2. Nel caso in cui riscontri uno dei vizi suddetti, il Cliente dovrà comunicarlo in forma scritta a TES entro 30 giorni, in conformità alle norme di legge.
- 19.3. A fronte della denuncia, TES, se verifica la sussistenza del vizio, comunicherà al Cliente gli interventi e i tempi necessari per la sua eliminazione, dando di seguito esecuzione, previo accordo con il Cliente, a tali interventi.

- 19.4. Nell'ipotesi in cui TES non provveda ai sensi dell'art. 19.3 che precede, il Cliente avrà facoltà di chiedere una riduzione del prezzo del corrispettivo indicato nell'Offerta Commerciale proporzionale all'entità e alla natura del vizio riscontrato, ovvero, in alternativa, nelle ipotesi di cui al successivo art. 19.5, la risoluzione del Contratto.
- 19.5. Nello specifico, il Cliente potrà richiedere la risoluzione del Contratto nelle sole ipotesi in cui il vizio riscontrato renda l'Attività svolta da TES del tutto non conforme a quanto pattuito tra le Parti nel Contratto.

20. Limitazione di responsabilità

- 20.1. Il Cliente riconosce sin d'ora che TES, nonché i Collaboratori e/o Ausiliari o i subappaltatori di questa, non potranno in nessun caso essere considerati responsabili per qualsivoglia danno subito da terzi o da cose nelle aree e negli spazi interessati dal Servizio che non sia direttamente riconducibile all'esecuzione delle Attività stesse.
- 20.2. In ogni caso, TES o i Collaboratori e/o Ausiliari e i subappaltatori di questa non potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno subito da cose o da terzi nelle aree e negli spazi interessati dal Servizio una volta portate a termine le Attività e comunque successivamente alla scadenza del Contratto.
- 20.3. TES, i suoi Collaboratori e/o Ausiliari, nonché i subappaltatori saranno comunque ritenuti responsabili dei danni causati a cose o terzi nei casi in cui gli stessi siano riconducibili a condotte poste in essere con dolo o colpa grave.

SEZIONE IV - Vendita di Materiali o Prodotti

21. Ambito di applicazione

- 21.1. Le disposizioni della presente sezione si applicano alle Vendite di Prodotti o Materiali effettuate da TES a favore del Cliente.
- 21.2. Per quanto non espressamente previsto o derogato dalle disposizioni della presente sezione, valgono le disposizioni generali delle presenti Condizioni Generali e, in subordine, le norme di legge.

22. Oggetto della Vendita

- 22.1. Ferme le disposizioni generali di cui all'art. 3, la Vendita ha ad oggetto i Materiali o i Prodotti forniti da TES al Cliente e descritti nell'Offerta Commerciale, al prezzo ivi indicato, che si intende al netto dell'IVA e degli altri accessori eventualmente previsti per legge.
- 22.2. TES si obbliga nei confronti del Cliente ad eseguire la Vendita nel puntuale rispetto di condizioni, modalità, termini e prescrizioni contenuti nell'Offerta Commerciale e nelle presenti Condizioni Generali.

23. Conclusione della Vendita

Fermo quanto in generale disposto all'art. 4, la Vendita si intende perfezionata nel momento del ricevimento da parte di TES dell'accettazione in forma scritta del Cliente dell'Offerta Commerciale.

24. Prezzi

- 24.1. I Materiali e i Prodotti oggetto di Vendita sono forniti da TES esclusivamente al prezzo indicato nell'Offerta Commerciale e secondo le condizioni ivi specificate. TES si riserva il diritto di modificare i prezzi da indicare nelle Offerte Commerciali in ogni tempo, anche senza preavviso.
- 24.2. I prezzi applicati nell'Offerta Commerciale non comprendono le spese di contrassegno, IVA ed altre imposte. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, le spese e gli oneri ulteriori saranno considerati a carico del Cliente.
- 24.3. TES si riserva altresì il diritto di aumentare i prezzi già indicati nell'Offerta Commerciale e/o concordati tra le Parti, se e nella misura in cui TES subisca rincari e costi, dipendenti dal prezzo applicato da eventuali sub-fornitori o derivanti da circostanze ed eventi non dipendenti dalla volontà di TES, nel periodo intercorrente tra l'accettazione dell'Offerta Commerciale e la completa esecuzione del Contratto.
- 24.4. Nei casi di cui all'art. 24.3 che precede, TES comunicherà tempestivamente il rincaro al Cliente, il quale potrà recedere dal contratto se il rincaro risulti superiore al 10% rispetto a quanto pattuito, comunicando per iscritto l'intenzione di recedere, con un preavviso di almeno 5 giorni.

25. Obbligo di consegna

- 25.1. La consegna dei Materiali o dei Prodotti oggetto della Vendita avverrà con le modalità ed entro i termini stabiliti nell'Offerta Commerciale.
- 25.2. Nel momento del ritiro dei Prodotti o dei Materiali venduti da parte del Cliente o nel momento dell'installazione degli stessi da parte di un Collaboratore e/o Ausiliario di TES, tutti i rischi, pericoli e spese connessi a tali Prodotti o Materiali saranno da intendersi esclusivamente a carico del Cliente.
- 25.3. TES potrà adempiere al proprio obbligo di consegna anche a mezzo di consegne parziali, da effettuarsi sino all'effettiva consegna della totalità dei Prodotti o dei Materiali indicati nell'Offerta Commerciale. In tali ipotesi, il Cliente sarà tenuto a rispettare i termini di pagamento indicati nell'Offerta Commerciale per ogni consegna parziale prevista.
- 25.4. TES sarà considerata esente da responsabilità per l'inadempimento dell'obbligo di rispettare i termini di consegna indicati nell'Offerta Commerciale nei casi in cui il ritardo nelle consegne derivi da cause di forza maggiore o da altri eventi imprevedibili e non imputabili a TES.
- 25.5. Salvo eventuale diverso accordo scritto, TES non sarà considerata obbligata ad accettare eventuali resi dei Prodotti o dei Materiali. Nel caso di diverso accordo delle Parti a tal fine, qualsiasi costo correlato al reso sarà a carico del Cliente.

26. Obbligo di pagamento

Fermo quanto in generale previsto all'art. 7, nonché agli artt. 8 e 9 con riguardo ai termini e alle modalità di pagamento, il Cliente dovrà adempiere agli obblighi di pagamento dei Prodotti o dei Materiali oggetto di Vendita entro i termini e con le modalità eventualmente previsti nell'Offerta commerciale o in ulteriori e diversi accordi scritti tra le Parti.

27. Garanzia per vizi dei Prodotti o dei Materiali

- 27.1. TES garantisce al Cliente l'assenza di difetti di progettazione e di lavorazione dei Materiali o dei Prodotti dallo stesso confezionati o assemblati, secondo le modalità e per il periodo indicati nell'Offerta Commerciale.
- 27.2. Nel caso in cui si riscontrino vizi su Materiali o Prodotti confezionati direttamente da TES o vizi legati ad attività di assemblaggio e/o montaggio operati da TES su Materiali o Prodotti le cui componenti siano state acquistate presso terzi, il Cliente dovrà comunicarlo a TES entro 5 giorni.
- 27.3. A fronte della denuncia dei vizi, TES, se verifica la sussistenza del vizio, comunicherà al Cliente gli interventi e i tempi necessari per la riparazione dei Materiali e dei Prodotti, laddove possibile, dando di seguito esecuzione, previo accordo con il Cliente, a tali interventi.
- 27.4. Nell'ipotesi in cui TES non provveda ai sensi dell'art. 27.3 che precede, il Cliente avrà facoltà di chiedere una riduzione del prezzo del corrispettivo indicato nell'Offerta Commerciale proporzionale all'entità e alla natura del vizio riscontrato sui Materiali o Prodotti, ovvero, in alternativa, nelle ipotesi di cui al successivo art. 27.5, la risoluzione del Contratto.
- 27.5. Nello specifico, il Cliente potrà richiedere la risoluzione del Contratto nelle sole ipotesi in cui il vizio riscontrato renda i Materiali o i Prodotti oggetto di Vendita del tutto inadatti all'uso a cui erano destinati.

27.6. Nel caso di perimento dei Materiali o Prodotti consegnati, il Cliente potrà chiedere la risoluzione del Contratto solo nelle ipotesi in cui il perimento degli stessi è diretta conseguenza del vizio riscontrato.

28. Limitazione della garanzia
In accordo quanto previsto dall'art. 1490, comma 2, c.c., ed entro i limiti ivi stabiliti, il Cliente riconosce sin d'ora che TES non potrà essere ritenuta responsabile dei vizi riscontrati ai Materiali o Prodotti oggetto di Vendita, e dei danni dagli stessi derivanti, che siano tuttavia riconducibili a difetti di produzione, progettazione o funzionamento delle singole componenti degli stessi acquistate da TES presso soggetti terzi.

SEZIONE V - Responsabilità e rimedi

29. Responsabilità del Cliente

29.1. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di TES per qualsiasi inadempimento agli obblighi stabiliti nel Contratto, in particolare agli obblighi specificati nelle Condizioni Generali e agli obblighi che derivano da correttezza e buona fede. È altresì responsabile per ogni conseguenza che derivi dalla comunicazione a TES di dati imprecisi e/o errati relativi allo stesso Cliente.

29.2. Il Cliente sarà responsabile altresì nei confronti di TES, dei Collaboratori e/o Ausiliari di questa, degli altri Clienti e dei terzi in via esclusiva per danni, diretti e indiretti, causati agli stessi nell'ambito dell'Attività, che conseguano - a titolo esemplificativo - a inadeguatezza degli strumenti forniti dallo stesso Cliente o comunque usati dai Collaboratori e/o Ausiliari di TES o dai subappaltatori, inadeguatezza degli spazi predisposti dal medesimo oppure a condotte negligenti del Cliente e dei suoi collaboratori. Per tali ipotesi, il Cliente esonera e manleva espressamente TES da qualsiasi responsabilità in cui quest'ultima dovesse incorrere nei riguardi di collaboratori, altri Clienti e terzi.

30. Risarcimento dei danni

30.1. In ogni ipotesi di inadempimento, anche non specificamente previsto con clausola risolutiva espressa, o di fatto illecito, il Cliente dovrà risarcire tutti i danni a TES.

30.2. Nella specifica ipotesi di danni a Collaboratori e/o Ausiliari di TES, altri Clienti e terzi, il Cliente - oltre a risarcire il soggetto danneggiato - dovrà risarcire tutte le conseguenze negative subite da TES per effetto della condotta dello stesso e/o di propri collaboratori. In particolare, il Cliente dovrà versare a TES un importo pari agli esborsi sostenuti da quest'ultima in conseguenza dei predetti danni.

SEZIONE VI - Disposizioni finali

31. Riservatezza

31.1. Le Parti si obbligano a mantenere il più stretto riserbo su informazioni, dati e documenti, nonché know-how e progetti inerenti a:

- (i) TES, i soggetti che operano con la stessa e la sua attività;
- (ii) Clienti, relativi collaboratori e le loro attività;
- (iii) terzi e le loro attività.

31.2. Le Parti si impegnano a far rispettare il vincolo di riservatezza ad ausiliari, collaboratori e ai soggetti che operano con le stesse.

31.3. Specifici elementi riservati potranno essere trasmessi a soggetti determinati esclusivamente nelle seguenti ipotesi:

- (i) una Parte ha avanzato richiesta all'altra con precisa indicazione dell'informazione, dato, documento, know-how o progetto che intende divulgare e il destinatario della divulgazione, nonché ogni ulteriore elemento utile al fine di valutare la richiesta. In tal caso, l'altra Parte si riserva la facoltà di domandare integrazioni della predetta richiesta e in ogni caso di valutare con la massima discrezionalità l'accoglimento o meno della stessa. La Parte richiedente ha facoltà di disattendere la riservatezza nei soli limiti eventualmente consentiti dall'altra Parte in forma scritta;
- (ii) una Parte è tenuta a comunicare o pubblicare specifiche informazioni, dati e/o documenti in forza di norme o richieste di pubblica autorità.

31.4. Il vincolo di riservatezza si estenderà negli stessi termini anche in ogni ipotesi di scioglimento del Contratto.

32. Modifiche al Contratto

Il Contratto, ossia i contenuti dell'Offerta Commerciale e le Condizioni Generali, potranno essere modificati solo con atto redatto in forma scritta e sottoscritto da entrambe le Parti. Le modifiche prive di tale forma saranno inefficaci.

33. Cessione del Contratto

Il Contratto non può essere ceduto in tutto o in parte a terzi in alcuna forma.

34. Diritto di sospensione del Servizio e della Vendita di Materiali o Prodotti

Il mancato o tardivo pagamento di anche una sola fattura TES emessa nei confronti del Cliente oltre il termine di giorni 15 a far data dalla relativa scadenza, sia questa relativa al Contratto ovvero anche a altri rapporti contrattuali (precedenti o contemporanei) in essere tra TES ed il Cliente, comporterà la facoltà per TES, a suo insindacabile giudizio e senza alcun obbligo di comunicazione preventiva, di sospendere le prestazioni relative al Contratto, fino al pagamento integrale di quanto dovuto, senza che il Cliente possa avanzare pretese e/o eccezioni di sorta, anche a titolo risarcitorio ovvero per il ritardo dell'esecuzione delle prestazioni di TES, di qualsiasi entità/oggetto questo siano, a ciò espressamente rinunciandovi.

35. Risoluzione del Contratto

35.1. Il Contratto si risolverà, oltre che nelle ipotesi stabilite dal Codice civile, anche di diritto nel caso in cui si riscontri un ritardo del pagamento da parte del Cliente di oltre 15 giorni rispetto al termine stabilito per il pagamento stesso.

35.2. A fronte dei suddetti inadempimenti, il Contratto si intende risolto a far data dal ricevimento da parte del Cliente della dichiarazione di TES di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa.

35.3. Il contratto si intende risolto ipso iure, ad iniziativa di TES ex art. 1456 c.c., in caso di fallimento, concordato preventivo e amministrazione controllata del cliente, con le conseguenze sotto riportate. Il contratto si intende altresì risolto ipso iure, ad iniziativa di TES ex art. 1456 c.c. e con le medesime conseguenze sotto riportate, nel caso in cui: dovessero essere elevati protesti a carico del Cliente; venissero effettuate segnalazioni alla Centrale di allarme Interbancaria (CAI) a carico del Cliente; venissero intraprese procedure esecutive a carico del Cliente oppure laddove questi diventi insolvente; laddove il Cliente subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni anche di natura penale, ancorché cautelare; laddove il cliente superi l'affidamento assegnato; nel caso in cui il Cliente venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente; quando intervengano variazioni nella natura giuridica del Cliente, nella sua composizione, nelle persone dei dirigenti, o comunque modifiche che importino diminuzione dell'efficienza dello stesso e/o della sua solvibilità. Laddove si verificasse una delle ipotesi sopra contemplate, tutti i crediti di TES, anche se non ancora scaduti, diverranno immediatamente esigibili e dovranno essere saldati dal Cliente entro due giorni dalla richiesta di TES, senza che il Cliente medesimo possa opporvi eccezione alcuna. TES, decorsi i predetti giorni due dalla richiesta, avrà diritto di incamerare l'eventuale deposito a garanzia, senza necessità di alcuna ulteriore comunicazione, sino alla concorrenza dell'intero proprio credito, sia per importi non pagati, che per costi e/o danni,

dalla medesima subiti. E' fatto, in ogni caso, salvo il diritto di TES ad ottenere il risarcimento del maggior danno. Rimane ad esclusiva facoltà di TES la scelta di non risolvere il contratto: in tal caso, vengono comunque a decadere eventuali condizioni di dilazione di pagamento concesse in fase contrattuale. TES ha altresì facoltà di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art 1456 c.c., a fronte di semplice comunicazione scritta, in caso venga intrapresa un'azione legale a carico di TES a seguito di contestazione di danni, maggiori costi e/o penali. Il mancato o tardivo pagamento da parte del Cliente di anche una sola fattura TES S.c. oggetto del Contratto oltre il termine di giorni 15 a far data dalla relativa scadenza comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 cod. civ., previo invio da parte di TES S.c. di comunicazione scritta, a mezzo raccomandata o PEC o altra forma scritta a ciò idonea, dell'intenzione di avvalersi della presente clausola. In tal caso il Contratto si risolverà automaticamente al ricevimento da parte del Cliente di detta comunicazione, con diritto di TES S.c. di cessare da tale data qualsiasi prestazione ancora eventualmente in corso e con obbligo del Cliente di corrispondere tutte le prestazioni eseguite da TES S.c. fino al momento della risoluzione.

36. Diritto di recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto anche prima dello scadere del termine convenuto con preavviso di giorni 30 da comunicarsi a TES a mezzo lettera raccomandata (o a mezzo PEC) con avviso di ricevimento. Tale facoltà di recesso non si applica in relazione a Contratti aventi una durata inferiore o pari a 30 giorni. In caso di recesso del Cliente il Servizio la Vendita di Materiali o Prodotti in corso di lavorazione (inclusi i Materiali o i Prodotti già ordinati o impegnati presso i fornitori) da parte di TES alla data del recesso verranno comunque conclusi o consegnati e fatturati al Cliente. Il Cliente sarà pertanto tenuto al pagamento di quanto dovuto a TES per le prestazioni eseguite fino alla data del recesso oltre a quelle in corso di lavorazione a tale data e comunque concluse da TES. TES avrà facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto anche prima dello scadere del termine con preavviso di giorni 30 da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata o PEC ovvero con qualsiasi altra forma scritta a tal fine equipollente, senza alcuna motivazione, con facoltà di interrompere le proprie prestazioni a far data da tale comunicazione, senza possibilità per il Cliente di richiedere alcun indennizzo e/o risarcimento.

37. Foro esclusivo

Le controversie in merito all'interpretazione, alla validità e all'esecuzione del Contratto sono devolute in via esclusiva al Foro di Trento, con espressa esclusione di ogni diverso Foro.

38. Comunicazioni

Le comunicazioni inerenti al Contratto e comunque connesse al Servizio o alla Vendita dovranno essere effettuate solo in forma scritta a mezzo e-mail, pec, raccomandata a mani sottoscritta dall'altra Parte per ricevuta o raccomandata con ricevuta di ritorno.

39. Disposizioni finali

Per tutto quanto non espressamente stabilito nel presente Contratto si rinvia alle norme del Codice civile in materia di appalto e vendita, alle disposizioni speciali in materia di trattamento delle acque e dell'aria di cui al d.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e ad ogni altra disciplina di settore nazionale, regionale e regolamentare applicabile al Contratto.

Trento, 10/02/2024



Trentino Eco Sinergie s.r.l.

Il Cliente

Le Parti approvano specificamente e sottoscrivono ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

Sezione III - Disposizioni generali

- 13. Subappalto
 - 14. Attività escluse dal Servizio
 - 15. Sospensione delle Attività
 - 17. Obblighi del Cliente
 - 18. Nomina di un referente unico
 - 19. Vizi riscontrati durante il Servizio e rimedi
 - 20. Limitazione di responsabilità
- Sezione IV - Vendita di Materiali e Prodotti
- 24. Prezzi
 - 25. Obbligo di consegna
 - 27. Garanzia per vizi dei Prodotti o dei Materiali
 - 28. Limitazione della garanzia

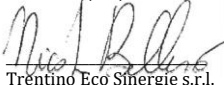
Sezione V - Responsabilità e rimedi

- 29. Responsabilità del Cliente

Sezione VI - Disposizioni finali

- 30. Risarcimento dei danni
- 31. Riservatezza
- 32. Modifiche al Contratto
- 33. Cessione del Contratto
- 34. Diritto di sospensione del Servizio e della Vendita di Materiali o Prodotti
- 35. Risoluzione del Contratto
- 36. Diritto di recesso
- 37. Foro esclusivo
- 38. Comunicazioni

Trento, 10/02/2024



Trentino Eco Sinergie s.r.l.

Il Cliente